

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, социальной защиты и
демографии Пензенской области
А.А. Качан

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
МБУ КЦСОН Шемышейского района Пензенской области на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	1 кв. 2023	Директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить «бегущую строку» с наименованием учреждения, перечнем предоставляемых услуг, который будет размещен на фасаде здания или на входе	3 кв. 2023	Директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить информационную табличку с наименованием учреждения, перечнем предоставляемых услуг, который будет размещен на фасаде здания или на входе	3 кв. 2022	Директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
